

Besluitvorming in vergaderingen

Organisaties, interactie en taalgebruik

Besluiten worden vaak gezien als concrete tastbare 'dingen' die mensen met zich meemen als ze een vergadering uitlopen. Besluiten zijn echter veel vluchtiger van aard dan wel wordt gedacht. Besluiten die genomen worden in een vorm van gesprek zijn eigenlijk virtuele toekomstige realiteiten vervat in taal. Dit boek handelt over de wijze waarop managers in hun vergaderingen gezamenlijk en interactief hun toekomst construeren door te formuleren.

Het onderzoek is gebaseerd op unieke data: video-opnames van echte reguliere vergaderingen van drie managementteams in de top of sub-top van drie grote Nederlandse organisaties. Analyses van de gespreksvoering op beurt-voor-beurtniveau volgens de methode van de conversatieanalyse zijn gecombineerd met inzichten en theorieën uit de bedrijfskunde. Het boek verschaft inzicht in de rol die sociaal-interactieve mechanismen hebben in de vorming van besluiten.

Deze gespreksanalytische studie van belang voor linguïsten die zich bezig houden met taalgebruiksstudies, voor bedrijfskundigen die geïnteresseerd zijn in de rol die interactioneel taalgebruik speelt in de constructie van de toekomst van organisaties, en voor communicatie- en organisatieadviseurs die hun inzicht in besluitvorming en gespreksvoering willen vergroten.

ISBN 90-76912-04-1



Netherlands Graduate School of Linguistics
Landelijke Onderzoekschool Taalwetenschap

LOT
40

Marian Huisman

Besluitvorming in vergaderingen

Marjan Huisman

Besluitvorming in vergaderingen

Organisaties, interactie en taalgebruik

